

Gedragcode van de Westfalen Groep

Westfalen

waarden respect
verantwoordelijkheid
handelen Met elkaar...

Inhoudsopgave

- 04 **Voorwoord van het bestuur**
- 05 **1. Ze zijn belangrijk voor ons, de normen en waarden van ons bedrijf**
- 06 **2. Ons gedrag - onze verantwoordelijkheid**
- 06 **2.1 Wij zijn integer.**
 - Eerlijke concurrentie
 - Corruptiebestrijding en het accepteren van geschenken
 - Vermijding van witwassen
 - Vermijding van belangenverstremgeling
 - Bescherming van bezittingen en eerlijke zakelijke relaties
- 07 **2.2 Wij zijn fair en waarderen onze medewerkers.**
 - Mensenrechten
 - Gelijke behandeling en non-discriminatiebeding
 - Openheid, veelzijdigheid en kansgelijkheid
 - Arbeidsveiligheid en gezondheid op het werk
- 08 **2.3 Wij beschermen onze informatie en bedrijfsmiddelen.**
 - Bescherming van het eigendom van de onderneming
 - Gegevensbescherming en informatiebeveiliging
- 08 **2.4 Wij nemen verantwoordelijkheid voor milieu en maatschappij.**
 - Respect voor het milieu
 - Maatschappelijke betrokkenheid
- 09 **2.5 Wij staan garant voor kwaliteit en productveiligheid.**
- 09 **2.6 Wij communiceren open en constructief met onze verschillende stakeholders.**
 - Samenwerking met werknemersvertegenwoordigers
 - Omgang met lokale overheid en partners
 - Publiek optreden en communicatie
- 10 **3. Ons handelen, onze beslissing**
- 11 **4. Ondersteuning in twijfelgevallen en omgaan met overtredingen**

Voorwoord van het bestuur

Geachte dames en heren,
beste collega's,

deze gedragscode zet de principes, overtuigingen en gedragswijzen uiteen die wij nu al in praktijk brengen maar waar we ons ook in de toekomst aan moeten houden. Dit doet een beroep op zowel onze eigen verantwoordelijkheid, maar is ook een belofte aan onze klanten en het publiek om altijd te handelen met verantwoordelijkheid en integriteit. Want samen dragen we de verantwoordelijkheid voor de reputatie van ons bedrijf. Onze goede reputatie en het vertrouwen in ons bedrijf dat wij gedurende tientallen jaren hebben opgebouwd vormt een belangrijke basis die wij ook in de toekomst willen handhaven.

De gedragscode is een richtlijn voor ons dagelijks handelen. Het biedt een oriëntatiekader en geldt voor iedereen in gelijke mate, voor het bestuur, voor de leidinggevenden en voor iedere individuele werknemer. Tegelijkertijd verwacht de Westfalen Groep dat ook onze zakenpartners, zoals bijvoorbeeld leveranciers en distributeurs zich aan de beschreven handelwijze zullen houden. Laten we samen met elkaar de gedefinieerde waarden in praktijk brengen en zo ook in de toekomst een bijdrage leveren aan een verantwoorde bedrijfscultuur.

Het bestuur.



Dr. Thomas Perkmann,
bestuurder
Westfalen AG



Dr. Meike Schäffler,
bestuurslid
Westfalen AG



Jesko von Stechow,
bestuurslid
Westfalen AG

1. Ze zijn belangrijk voor ons, de normen en waarden van ons bedrijf

1. Ze zijn belangrijk voor ons, de normen en waarden van ons bedrijf

De normen en waarden van ons bedrijf beschrijven de eigenschappen waar wij belang aan hechten en die ons een houvast bieden bij ons dagelijkse handelen:



Verantwoordelijkheid:

"Wij nemen onze verantwoordelijkheid, wij vragen niet wie dat kan doen, wij doen het."



Samenwerking

"Samen zijn we niet te verslaan, want bij ons zijn Wij beslissend."



Klantenzorg:

"Wij zorgen voor onze klanten, wij luisteren, helpen snel en ongecompliceerd."



Nieuwsgierig:

"Wij zijn nieuwsgierig, zoeken altijd naar verbetering, denken vooruit en ontwikkelen steeds weer nieuwe oplossingen."



Plezier:

"Wij pakken zaken met plezier aan, laten ons inspireren en gaan met overtuiging aan het werk."



2. Ons gedrag - onze verantwoordelijkheid



2.1 Wij zijn integer.

Eerlijke concurrentie

Wij zetten ons in voor een open markt en een eerlijke concurrentie en verbieden elk vorm van concurrentievervalsende praktijken. Wij houden ons aan wet- en regelgeving en nemen te allen tijde de toepasselijke geboden en verboden, en plichten in acht. Dat betreft ook de wet- en regelgeving met betrekking tot handels- en andere sancties, douanevoorschriften, import- en exportbeperkingen en de financiering van terrorisme.

Corruptiebestrijding en het accepteren van geschenken

Wij wijzen elke vorm van corruptie en omkoping af. Uitnodigingen van zakenpartners of klanten mogen alleen worden geaccepteerd als de reden en de omvang van de uitnodiging gepast en redelijk is. Als een medewerker een aanbod of een belofte ontvangt voor een vergoeding die groter is dan een gepaste of redelijke vergoeding, dan dient hij onmiddellijk zijn leidinggevende of de afdeling Legal & Compliance te informeren.

Vermijding van witwassen

Wij accepteren geen enkele activiteit die verband zou kunnen houden met het witwassen van geld. Alle medewerkers zijn verplicht om bij twijfel over ongewone financiële transacties waarbij een vermoeden bestaat van witwassen van geld te melden aan de afdeling Legal & Compliance.

Vermijding van belangenverstrengeling

Bij beslissingen moet altijd het belang van de onderneming voorop staan. Belangenverstrengeling met private of andere belangen moet daarbij worden vermeden. Dit geldt ook voor de keuze van leveranciers, dienstverleners en andere opdrachtnemers.

Bescherming van bezittingen en eerlijke zakelijke relaties

We zetten ons in voor de juiste omgang met bezittingen, vooral die van onze werknemers en zakenpartners, en tolereren geen misbruik, bijvoorbeeld in de vorm van fraude, diefstal of verduistering. Bovendien staan we voor eerlijkheid en verzetten we ons resoluut tegen frauduleuze handelingen, bedrog en valse claims.

2.2 Wij zijn fair en waarderen onze medewerkers.

Mensenrechten

Wij respecteren en ondersteunen de internationaal erkende mensenrechten, in het bijzonder de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de OECD-richtlijn voor multinationale ondernemingen en de sociale en arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO).

Wij wijzen elke vorm van dwang- of kinderarbeid ten strengste af. Wij erkennen het recht van alle medewerkers om vakbonden of vormen van werknemersvertegenwoordiging en op te richten evenals om een eerlijk salaris te krijgen. Het loon en andere arbeidsvoorwaarden voldoen ten minste aan de toepasselijke nationale en lokale wettelijke normen.

Gelijke behandeling en non-discriminatiebeding

Elke medewerker heeft recht op een eerlijke en respectvolle behandeling. Wij behandelen onze medewerkers gelijkwaardig in een omgeving die vrij is van discriminatie en racisme. Wij accepteren geen enkele vorm van pesterij of intimidatie en/of benadeling op grond van geslacht, etnische achtergrond, leeftijd, handicap, staatsburgerschap, religie of seksuele identiteit.

Openheid, veelzijdigheid en kansgelijkheid

Een divers personeelsbestand evenals gelijke kansen zijn voor ons vanzelfsprekend. Ze leveren een belangrijke bijdrage aan ons zakelijk succes, want door openheid en veelzijdigheid ontstaat een cultuur van creativiteit en ondernemingsbrede uitwisseling.

Ontwikkeling van medewerkers

Onze medewerkers vormen de basis voor het succes van de onderneming. Hun kennis en hun competenties inzetten en ontwikkelen is voor ons van fundamenteel belang. Wij stimuleren en vereisen dat onze medewerkers zich zowel vakkundig als vakoverstijgend (verder) blijven ontwikkelen en scheppen de arbeidsvoorwaarden waaronder voortdurend en levenslang leren evenals efficiënt en gezamenlijk samenwerken mogelijk is.

Arbeidsveiligheid en gezondheid op het werk

Onze medewerkers zijn ons belangrijkste vermogen. Hun gezondheid en veiligheid hebben de hoogste prioriteit. Daarom willen wij dat onze medewerkers kunnen werken in een omgeving die veilig is en niet schadelijk voor de gezondheid. Door voortdurende verbetering van onze processen en door het nemen van gezondheid- en veiligheidsmaatregelen verkleinen we de risico's en stimuleren we de gezondheid en veiligheid van onze medewerkers. Tegelijkertijd verwachten wij van onze medewerkers dat ze zich houden aan onze regelgeving ten aanzien van arbeidsveiligheid en gezondheid op het werk. Dit geldt ook voor medewerkers van dochterondernemingen die in opdracht van de Westfalen Groep werken.



2.3 Wij beschermen onze informatie en bedrijfsmiddelen.

Bescherming van het eigendom van de onderneming

Wij gebruiken het eigendom en de hulpmiddelen van de onderneming op een verantwoorde manier en beschermen deze tegen beschadiging, verlies, diefstal of misbruik. Wij gebruiken het materiële en immateriële eigendom van de onderneming uitsluitend voor bedrijfsdoeleinden en niet voor persoonlijke doeleinden, tenzij daarvoor uitdrukkelijk toestemming werd verleend.

Gegevensbescherming en informatiebeveiliging

De bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder die van onze medewerkers, klanten en leveranciers is van groot belang voor ons. Wij beschermen alle bedrijfsinformatie evenals informatie van en over onze zakenpartners en behandelen die informatie als strikt vertrouwelijk. Bedrijfs- en zakelijke geheimen geven wij niet door aan derden en zullen die nooit openbaar maken. Zonder een wettelijke toestemming of goedkeuring van de belanghebbende verzamelen of verwerken wij geen persoonsgegevens.

2.4 Wij nemen verantwoordelijkheid voor milieu en maatschappij.

Respect voor het milieu

Milieu- en klimaatbescherming, evenals efficiënt gebruik van natuurlijke hulpbronnen, zijn voor ons een belangrijke hoeksteen van onze bedrijfsactiviteiten. Daarom houden we bij zowel de ontwikkeling van nieuwe producten als bij het in werking hebben van onze productie-installaties rekening met de effecten op het milieu en proberen wij die zo gering mogelijk te houden. Elke medewerker draagt er door zijn individuele gedrag aan bij dat de natuurlijke hulpbronnen op een verantwoorde manier en zo efficiënt mogelijk worden gebruikt.

Maatschappelijke betrokkenheid

Als lid van de maatschappij tonen wij als bedrijf op verschillende manieren onze actieve betrokkenheid. De uitgaven die wij daarvoor doen en andere vormen van maatschappelijke betrokkenheid waarvoor wij ons inzetten zijn daarom ook uitsluitend in het belang van de onderneming.

2.5 Wij staan garant voor kwaliteit en productveiligheid.

Ons kwaliteitsmanagement zorgt ervoor dat onze producten voldoen aan de verwachtingen van onze klanten. De wettelijke randvoorwaarden zijn voor ons daarbij een minimumnorm. In veel opzichten gaan we duidelijk veel verder dan die normen voorschrijven. De voortdurende verbetering van onze processen en systemen zijn een integraal onderdeel van onze dagelijkse activiteiten. Wij communiceren actief hoe onze producten veilig en correct kunnen worden gebruikt en welke mogelijk risico's verbonden zijn aan dat gebruik door het beschikbaar stellen van gepaste instructies en waarschuwingen.

2.6 Wij communiceren open en constructief met onze verschillende stakeholders.

Samenwerking met werknemersvertegenwoordigers

Wij respecteren de vrijheid van vereniging en erkennen daarmee het recht van alle werknemers om vakbonden op te richten of zich daarbij aan te sluiten en collectieve onderhandelingen te voeren. Wij vinden een open en constructieve dialoog met de werknemersvertegenwoordiging erg belangrijk en daarom werken wij respectvol en in goed vertrouwen met hen samen.

Omgang met lokale overheid en partners

Wij onderhouden een open en coöperatieve relatie met de voor ons verantwoordelijke overheid. Informatie wordt van onze kant te allen tijde naar waarheid, tijdig en in begrijpelijke taal ter beschikking gesteld.

Publiek optreden en communicatie

Onze publieke communicatie is altijd verantwoordelijk en zo zorgvuldig mogelijk. Wij hechten waarde aan duidelijke en open communicatie en vermijden ook op dit gebied elke vorm van discriminatie.

3. Ons handelen, onze beslissing

De naleving van de gedragscode is voor ieder van ons een persoonlijke verantwoordelijkheid. Niet-naleving van onze principes kan niet alleen een financieel verlies tot gevolg hebben, maar kan ook aanleiding geven tot verlies van reputatie en het daarmee gepaard gaande verlies van vertrouwen bij onze medewerkers, klanten en andere stakeholders. Als u zich daarom in een moeilijke positie bevindt, dan kunt u door beantwoording van de volgende vragen controleren of uw handelen of uw beslissing overeenstemt met de principes van de onderneming:

1. is mijn handeling of beslissing wettelijk?
2. voldoet mijn handeling of mijn beslissing aan de waarden en normen van deze gedragscode en eventuele andere toepasselijke bedrijfsrichtlijnen?
3. is mijn handeling vrij van persoonlijke belangen?
4. als mijn handeling of beslissing publiekelijk bekend wordt is die dan verdedigbaar? Zou het geen negatieve berichtgeving in de media tot gevolg hebben?

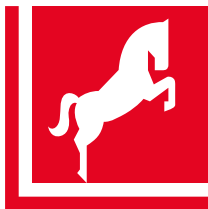
Als u alle vragen met "ja" kunt beantwoorden, dan hebt u waarschijnlijk de juiste beslissing genomen. Als u er niet zeker van bent, vraag dan advies bij de relevante gesprekspartners (zie onder "Ondersteuning in twijfelgevallen en omgaan met overtredingen").

4. Ondersteuning in twijfelgevallen en omgaan met overtredingen

De naleving van de gedragscode is de verantwoordelijkheid van elke persoon en geldt voor de gehele Westfalen Groep. Overtredingen van de gedragscode kunnen arbeidsrechtelijke gevolgen hebben. Onze jaarlijkse trainingen bieden ondersteuning bij het juiste handelen. Mochten er toch nog vragen zijn of u twijfelt over de juistheid of beoordeling van persoonlijk handelen, aarzel dan niet om uw leidinggevende, het bestuur of de bedrijfsleiding, of de afdeling Legal & Compliance of de ondernemingsraad om advies te vragen.

Wij zijn ons ervan bewust dat iedereen fouten kan maken. Daarom willen wij u aanmoedigen om mogelijke overtredingen, of het nu door u zelf is of door anderen, te melden, want alleen van onze fouten kunnen we leren. U kunt dit ook doen door gebruik te maken van het klokkenluidersysteem. Uw melding wordt dan vertrouwelijk en indien gewenst anoniem behandeld. Medewerkers die fouten en fout gedrag ter sprake brengen en melden zullen hiervan geen nadeel ondervinden. Op dezelfde manier zullen wij medewerkers die beschuldigd worden van foute handelingen op een eerlijke manier behandelen.





Westfalen AG
Industrieweg 43
48155 Münster
Duitsland

Tel. +49 251 - 695 0
info@westfalen.com

westfalen.com