



Westfalen

Kundeninformationen zur Datenerhebung gemäß Art. 13 DSGVO (Direkterhebung) und Art. 14 (Dritterhebung) DSGVO

Datenschutz
DS- Nr.: 05
Revision: 1
Blatt: 1 von: 2

1 VERANTWORTLICHE STELLE FÜR DIE DATENVERARBEITUNG:

NGC.Tec GmbH
Geschäftsführer Erdal Cetin, Dirk Bucker
Schanzenhof 5
45966 Gladbeck

Telefon: +49-2041-77035-00

2 KONTAKTDATEN DES BEAUFTRAGTEN FÜR DEN DATENSCHUTZ (LAUT ART. 37 DS-GVO)

Interne Ansprechpartnerin:
Frau Caroline Kien
NGC.Tec GmbH
Schanzenhof 5
45966 Gladbeck
Telefon: +49-2041-77035-08
E-Mail: datenschutz@ngc-tec.de

Externe Datenschutzbeauftragte:
Frau Martina Richter
Datenschutz Richter
Bottrop
E-Mail: datenschutz@ngc-tec.de

3 ALLGEMEINES

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen (DSGVO/BDSG) zu den nachfolgenden aufgeführten Zwecken. **Quelle der Daten:** Die gespeicherten Daten wurden im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses, sowie einzelner Aufträge, Ausschreibungen der Stadtwerke/Netzbetreiber, Kundendatenübermittlung der Fa. Viessmann erhoben bzw. sie sind im Rahmen der Geschäftsverbindungen und Geschäftsanbahnung entstanden. Die Speicherung der Daten erfolgt zur Erfüllung und Abwicklung der an uns erteilten Aufträge sowie der handels- und steuerrechtlichen Dokumentations- und Archivierungspflichten, Erfassung aus Eingaben im Vertrag, Signaturen aus E-Mail und Dokumenten, Eingaben und Ergänzungen aus Ihren Informationen an uns übersandt. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzhinweise sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen.

Relevante personenbezogenen Daten sind insbesondere Name, Anschrift, Kommunikationsdaten (Telefonnummer, Handy-Nr., Email Adresse (nur mit Zustimmung), Abrechnungsdaten (z.B. Bankverbindungen), Angaben zum Auftrag, Vertragsdaten z. B. bei Wartung, ggf. erforderliche technische Gerätedaten bei Wartung oder Austausch Ihrer beauftragten Geräte (auch im Rahmen der Marktraumumstellung), Angaben zum Auftrag, Rechnungen, Gutschriften. Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen.

4 ZWECKE, ZU DENEN IHRE DATEN ERHOSEN UND VERARBEITET WERDEN, UND IHRE RECHTSGRUNDLAGEN (RECHTMÄßIGKEIT DER VERARBEITUNG ART. 6 DS-GVO)

Übergeordneter Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist das Betreiben eines Heizungs- und Klimatechnikbetrieb/Teil der Marktraumumstellung und die zur Verfügungsstellung von entsprechenden Waren-/Dienstleistungen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, z. B. der Büroverwaltung, des Controllings, des Rechnungswesens sowie der Kundenbetreuung, Ausführung von erforderlichen/beauftragten Wartungsarbeiten, aus dem Rechtsgrund der Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (gemäß Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO).

Weiteres erfolgt die Verarbeitung dieser Daten, um sich mit Ihnen in Verbindung zu setzen und den Auftrag durchzuführen. Die von uns erhobenen Daten werden auf das für den Zweck erforderlichen Maß beschränkt.

Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Unter Berücksichtigung und zur Wahrung berechtigter Interessen (durch uns oder uns angeschlossenen Dritten) verarbeiten wir u. a. folgende Daten: Maßnahmen zur Wahrung der Sicherheit (Gebäudezutritt) und Sicherstellung des Hausrechts, Videoüberwachung (Wahrnehmung des Hausrechts, Verfolgung von Vandalismus, Sachbeschädigung, Straftaten im Nachtbetrieb) Sicherstellung von Beweismitteln.

Direktwerbung

Diese Daten (Ihren Namen und Ihre Adresse/E-Mail-Adresse) können von uns auch zum Zweck des Marketings betreffend das eigene Leistungsangebot aus unserem berechtigten Interesse an der Geschäftsanbahnung und Intensivierung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen für die Zusendung von Emails und Briefpost verarbeitet werden. Diese Daten werden 4 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen gelöscht, es sei denn es gibt eine andere Rechtsgrundlage bzw. einen anderen legitimen Zweck für deren Verarbeitung. Zudem nutzen wir Ihre vorstehend genannten Daten zur Direktwerbung für unsere Produkte und Services nur dann, wenn Sie dem nicht widersprochen haben. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverarbeitung vor, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

STAND: 28.08.2023



Westfalen

Kundeninformationen zur Datenerhebung gemäß Art. 13 DSGVO (Direkterhebung) und Art. 14 (Dritterhebung) DSGVO

Datenschutz
DS- Nr.: 05
Revision: 1
Blatt: 2 von: 2

Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Eine weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist rechtmäßig, sofern Sie uns dafür eine schriftliche (in einigen Fällen auch elektronische oder mündliche) Einwilligung erteilt haben. Aufgrund dieser Einwilligung/Vollmacht ist es uns dann z. B. möglich, für Sie die Formalitäten einer Fördermaßnahme abzuwickeln bzw. zur Auftragserfüllung weitergeben zu dürfen. Alle erteilten Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden.

EMPFÄNGER UND KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN (DEFINIERT ART. 4 NR.9 DS-GVO)

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist, Sie eingewilligt haben oder es ist zur Erfüllung von Anfragen, Aufträgen sowie Verträgen notwendig.

Innerhalb unserer Firma erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Auftragserfüllung und Abwicklung von Unterstützungsdienstleistungen zur Erfüllung benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Weiteres werden Kundendaten von der Fa. Viessmann an uns (poweretox) übermittelt. Diese Daten werden, soweit erforderlich, weitergegeben an Banken, Steuerberater, Rechtsvertreter, KfW Förderbank, Gutachter, Versicherung, Gerichte, Verwaltungsbehörden/Finanzamt, IT-Dienstleister (Auftragsverarbeiter), Berater, Wirtschaftsprüfer.

Die Daten gehören zu folgenden **Datenkategorien**:

Identifikationsdaten, Kommunikationsdaten, Finanzdaten, Auftragsdaten, Vertragsdaten und Abrechnungsdaten.

5 DATENSPEICHERUNG UND DATENLÖSCHUNG

(LAUT GESETZL. AUFBEWAHRUNGSPFLICHTEN AUS HANDELS- O. STEUERRECHT U. BERUFSORDNUNG)

Wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen lassen möchten, können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden. Bitte beachten Sie jedoch, dass zumindest bei vorgenommenen

kostenpflichtigen Leistungen für bestimmte Daten gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. In diesen Fällen tritt an die Löschung der Daten eine Sperrung. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, (z. B. HGB, BGB, AO) denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald

der Zweck der Speicherung entfällt. Eine weitere Speicherung nach Zweckfortfall kann sich aufgrund u. g. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen ergeben.

Wir unterliegen verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen **in der Regel** zwei bis zehn Jahre. Die Speicherdauer der gesetzlichen Verjährungsvorschriften nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen **bis zu 30 Jahre** betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Auch aus der Rechtsgrundlage für die weitere Nutzung ist eine Interessensabwägung zu unseren Gunsten möglich. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von Kundenrückgewinnung/Kundeninformationen erneut von unserem Service zu überzeugen. Hierzu nutzen wir Ihren Namen und Postanschrift für einen Zeitraum von längstens 4 Jahre.

6 BETROFFENENRECHTE

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf **Auskunft** (Art. 15 DS-GVO), **Berichtigung** (Art. 16 DS-GVO), **Löschung** (Art. 17 DS-GVO), **Einschränkung** (Art. 18 DS-GVO), **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DS-GVO) und **Widerspruch** (Art. 21 DS-GVO) zu. Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Wenn die Verarbeitung auf der Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen; der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht. Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht oder von Ihren u. g. Rechten Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an die verantwortliche Stelle unserer Firma.

7 BESCHWERDERECHT (ART. 77 DS-GVO)

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der u. g. zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutz beschweren.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf
poststelle@ldi.nrw.de
Telefon: 0211/38424-0